

SO FUNKTIONIERT UNSER HAUSNOTRUF



Der Teilnehmer trägt einen Handsender, i.d.R. um das Handgelenk. Der Handsender schickt auf Knopfdruck ein Funksignal an das Notrufgerät. Die Mitarbeiter in der Notrufzentrale nehmen den eingehenden Notruf entgegen. Sobald der Sachlage klar ist, treten die Mitarbeiter in der Hausnotrufzentrale mit Bezugspersonen, Angehörigen, Pflegedienst, Arzt oder Rettungsdienst in Verbindung und halten parallel einen beruhigenden Sprechkontakt mit dem Hilfesuchenden aufrecht.



Übrigens: der Sender hat eine Reichweite von 20 – 50 m zum Basisgerät und kann im gesamten häuslichen Bereich (auch im Keller), selbst bei geschlossener Tür, eine Verbindung zur Zentrale herstellen. Auch ist der Handsender wasserdicht und kann somit auch beim Baden oder Duschen getragen werden.

Das Hausnotrufgerät wird an einem zentralen Standort in der Wohnung des Teilnehmers installiert, gekoppelt mit dem vorhandenen Telefon.

Leistung	Kosten
Grundleistung	23,00 € monatlich wird bei einer vorhandenen Pflegestufe von der Pflegekasse übernommen
Zusatzleistung	17,90 € monatlich
Anschlussgebühr	50,00 € einmalig
Die Kosten werden per Einzugsermächtigung bezahlt. Der Teilnehmer erhält eine monatliche Rechnung.	

TECHNISCHE VORRAUSSETZUNGEN

Die technischen Voraussetzungen für die Installation eines Hausnotrufgerätes in Ihrem Haushalt sind gering. Sie benötigen lediglich:

- eine Netzsteckdose
- eine Telefonleitung mit einer TAE – Dose

Die Geräte funktionieren sowohl in Verbindung mit analogen als auch ISDN-Anlagen.

GRUNDLEISTUNG

- Ihnen wird ein modernes Hausnotrufgerät mit Funksender nach den neuesten Qualitätsstandards bereitgestellt.
- Das Hausnotrufgerät wird von uns bei Ihnen installiert und programmiert.
- Sie und alle beteiligten Personen werden persönlich in den Gebrauch des Gerätes eingewiesen.
- Ihre Rufe werden 24 Stunden rund um die Uhr entgegengenommen und wir versuchen, eine Sprechverbindung mit Ihnen herzustellen.
- Ihr Gerät wird von uns kostenfrei gewartet und gegebenenfalls ausgetauscht.

ZUSATZLEISTUNG(auf Wunsch)

- **24-Stunden-Bereitschaftsdienst**
Ihnen steht im Notfall ein 24 Stunden arbeitender Bereitschaftsdienst zur Verfügung. In der Zusatzleistung ist die Erreichbarkeit inbegriffen. Sämtliche weitere Maßnahmen (z.B. Einsatz im Rahmen des Notrufes) werden von der Sozialstation in Rechnung gestellt.
- **Schlüsseldienst**
Ihre Schlüssel sind in der Geschäftsstelle der Sozialstation hinterlegt, damit im Notfall der Zugang in Ihre Wohnung gewährleistet ist.
- **Sicherheitsuhr (nur auf Wunsch)**
Das Hausnotrufgerät erhält die zusätzliche Funktion, einen Notruf abzusetzen, sofern der Teilnehmer sich nicht innerhalb eines Zeitfensters durch Druck der Tagestaste meldet.
- **Vernetzung**
Durch unsere Vernetzung und Zusammenarbeit mit Kirchlichen Dienstleistern können Sie auf Wunsch weitere soziale Hilfen in Anspruch nehmen

**Die Hausnotrufleistung erfolgt in Kooperation mit der
Hausnotruf-Dienst GmbH in Freiburg**